

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze klanten, leveranciers en bezoekers van de website van Nabij uitvaartzorg. Nabij uitvaartzorg is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring.

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken, omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer, dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerteaanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

Op de website van Nabij uitvaartzorg worden persoonsgegevens verzameld. Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website. De persoonlijke informatie die u ons verstrekt wordt vertrouwelijk behandeld. Door ons verzamelde persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de eisen die de privacywetgeving hieraan stelt.

Het gebruik van persoonsgegevens

Via het contactformulier op onze website laat u bepaalde gegevens bij ons achter, waaronder persoonsgegevens. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven en waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om op uw verzoek contact met u op te nemen;
- om inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze website;
- het verbeteren en evalueren van onze website en diensten;
- het beoordelen en accepteren van u als toekomstige klant;
- het uitvoeren en afwikkelen van overeenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties;
- kunnen voldoen aan wettelijke bepalingen en voor statistische analyses;
- het bestrijden van fraude.

Categorieën persoonsgegevens

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden:

- bedrijfsnaam- en gegevens (voor zover dit persoonsgegevens zijn);
- NAW-gegevens van de contactpersoon (naam, adres, woonplaats);
- e-mailadres van de contactpersoon;
- telefoonnummer van contactpersoon;
- geboortedatum van contactpersoon;
- IP-adressen;
- eventuele persoonsgegevens die door u worden ingevuld als inhoud van een bericht.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken. Sommige gegevens moeten op grond van een wettelijke verplichting langer bewaard worden. Nabij uitvaartzorg hanteert in die gevallen de wettelijke termijn. Back-ups worden systematisch verwijderd. Iedere dag wordt er één back-up gemaakt, welke na 30 dagen verwijderd wordt.

Vertrouwelijkheid en verstrekking aan derde partijen

In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren. Zo besteden wij sommige werkzaamheden uit, omdat soms specialistische kennis van derden beter is of omdat het bij Nabij uitvaartzorg ontbreekt aan specifieke kennis. Het kan dan voorkomen dat klantgegevens gedeeld worden met derden. Wij sluiten met die partijen strikte contracten waarin duidelijk wordt vermeld welke persoonsgegevens gedeeld worden en waarom.

Verder maken wij gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze administratie, waar uw persoonsgegevens onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van serverruimte verstrekt. Verder maken wij gebruik van Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden. Omdat wij gebruik maken van een nieuwsbriefmaildienst, worden uw persoonsgegevens tot slot doorgegeven aan de aanbieder van deze dienst.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten. Wij stellen duidelijke eisen aan de verstrekking van gegevens aan derden en zorgen ervoor dat deze gegevens uitsluitend voor het afgesproken doel worden gebruikt. Daarnaast zorgen wij ervoor dat deze derden de gegevens beschermen en vernietigen zodra de gegevens niet meer nodig zijn. Tot slot is Nabij uitvaartzorg in sommige gevallen wettelijk verplicht om bepaalde gegevens te verstrekken aan bijvoorbeeld gemeentes, crematoria, politie of justitie.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacy policy van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik gaat maken.

Gebruik social media

Wanneer u met Nabij uitvaartzorg communiceert via socialmediakanalen zoals WhatsApp en Facebook, kan het zijn dat Nabij uitvaartzorg persoonlijke informatie over u ontvangt. Nabij uitvaartzorg gebruikt deze gegevens om zo goed mogelijk te reageren op uw verzoeken. Naast de privacyverklaring van Nabij uitvaartzorg geldt ook de privacyverklaring van de betreffende socialmediakanalen. Lees deze privacyverklaringen dan ook goed door. Zie de volgende links voor:

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van uw gegevens en communicatie.

Uw gegevens inzien, wijzigen, verwijderen of verplaatsen

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. Dit verzoek kunt u indienen door een e-mail te sturen naar contact@nabijuitvaartzorg.nl

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Contact

Mocht u, na het lezen van onze privacyverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via ons contactformulier:

<https://www.nabijuitvaartzorg.nl/contact/>

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>